

Belangrijk om te weten

Aanvullend op de Algemene Reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen vzw krijg je hierbij enkele belangrijke nota's bij verschillende artikels, alsook verklarende informatie en/of aanvullingen De Algemene Reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen vzw, samen met deze rubriek "Belangrijk om te weten", alsook met de "Bijzondere Reisvoorwaarden en Belangrijke Extra Informatie", maken bijgevolg de op je contract toepasselijke contractsvoorwaarden uit.

Vervoer

Vervoer wordt niet afzonderlijk verkocht. De vermelde vervoersprijzen zijn enkel geldig in combinatie met een verblijf.

Per bus:

- De prijzen zijn per persoon, per traject, maar het is steeds verplicht een heen- en terugreis te reserveren. Indien een van beide trajecten niet wordt gebruikt, zal de prijs voor dit traject in geen geval worden terugbetaald.
- Maaltijden en dranken op de bus zijn niet inbegrepen.

Per trein:

- De prijzen zijn per persoon, ofwel per traject ofwel heen en terug. Indien één van beide trajecten niet wordt gebruikt, zal de prijs voor dit traject in geen geval worden terugbetaald.
- Maaltijden en dranken op de trein zijn niet inbegrepen, uitgezonderd op de Thalys in Comfort en op de Eurostar in Leisure Select.

Per vliegtuig:

Hoe lang vooraf op de luchthaven aanwezig zijn voor vertrek?

- Neckermann vraagt je uitdrukkelijk om minimaal twee uur vóór vertrek op de luchthaven aanwezig te zijn en je zo snel mogelijk aan de incheckbalie te melden. De controleprocedures rond veiligheid worden steeds strikter en een wachttijd aan de controlepost kan onmogelijk worden uitgesloten. Verdere inlichtingen en specifieke informatie zijn gevoegd bij de reisdocumenten en zijn natuurlijk ook beschikbaar bij je Neckermann vakantieadviseur.
- Bij de meeste (charter)maatschappijen heb je voor de check-in een vluchtvoucher nodig. Voor de meeste lijnvluchten, zoals Brussels Airlines, kun je inchecken met je identiteitskaart en reserveringsnummer en heb je geen vluchtvoucher nodig.

Uurregeling

- Alleen de uurregeling opgegeven op de laatste reisdocumenten is van toepassing
- Chartervluchten worden flexibel ingezet. Het kan voorkomen dat we omwille van beschikbaarheden en bezettingen van vliegtuigen of omwille van technische of operationele redenen vluchtschema's wijzigen waardoor de oorspronkelijk gemelde uurregeling nog verandert. Dergelijke wijzigingen kunnen geen prijsaanpassing of terugbetaling met zich meebrengen.
- Ingeval het definitieve vluchtuur met 30 minuten of minder wordt vervroegd, word je niet op voorhand verwittigd, daar je reeds minimaal 2 uur voor het uur van vertrek (3 uur voor exotische vakanties) op de luchthaven aanwezig moet zijn.
- Ter plaatse moet je je informeren over de exacte vertrektijden van de terugvlucht. In het hotel dien je hiervoor het informatiebord of het infoboek te raadplegen (vanaf 2 dagen voor de retourdatum). Reizigers zonder hotel (enkel vliegticket) dienen hun vluchtuur te herbevestigen vanaf 2 dagen voor de terugreis op de telefoonnummers die opgegeven zijn in de reisdocumenten.
- De vertrek- en terugkeerdag worden als reisdagen beschouwd. Late en/of vroege vluchten komen niet in aanmerking voor schadevergoeding voor vakantiederving. Wanneer je bijvoorbeeld een vakantie reserveert van 8 dagen, heb je recht op 2 reisdagen en 6 volle vakantiedagen ter plaatse tegen een prijs berekend op basis van 7 nachten.

Maaltijden en dranken aan boord

Bij de meeste luchtvaartmaatschappijen zijn maaltijden en dranken niet inbegrepen. Tegen betaling kan er genoten worden van de à-la-carteservice.

Identiteitskaart

Bij reserveringen dienen de persoonsgegevens te worden opgegeven zoals vermeld op de identiteitskaart en reispas. De (voor)naam en voorletters op het vliegticket dienen overeen te komen met de gegevens op

de identiteitskaart en reispas. Indien blijkt dat beide documenten niet gelijk zijn kan de luchtvaartmaatschappij je weigeren. Wij zijn niet voor kosten aansprakelijk voortvloeiend uit het opnieuw afprinten van vliegtickets of de gevolgen van zo'n weigering.

Je bent zelf verantwoordelijk voor de geldigheid van je identiteitskaart of reispas. Deze geldigheid kan verschillen van vakantiebestemming tot vakantiebestemming. Meer info : www.diplomatie.be .

Hoe ver ligt je vakantiebestemming?

- Voor alle bestemmingen vermelden we het aantal kilometers vanuit Brussel via de autosnelweg. Dit is slechts een indicatie. De door jou gereden afstand en route kan hiervan afwijken.

Later aankomen? Zeker bellen!

- Op je reisdocumenten staan de uiterlijke aankomst- en vertrektijden vermeld. Als je later aankomt, dien je zelf contact op te nemen met de accommodatieverstrekker. Het telefoonnummer vind je terug op de voucher. Kom je later aan of vertrek je vroeger, dan worden de niet-gebruikte maaltijden niet terugbetaald.

Bagage

Indien je met het vliegtuig reist:

Gebruik een stevige koffer die je kunt sluiten. Indien je koffer niet op slot kan, kun je een riem rond de koffer doen, om te vermijden dat deze opengaat tijdens het vervoer. Om de bagageverwerking vlot te laten verlopen raden wij je aan je naam en adres duidelijk te vermelden aan de binnen- en buitenkant van de bagage en oude labels te verwijderen. Een sticker van Neckermann (of een eigen kenmerk) op de bagage zorgt ervoor dat je deze snel herkent en verwisseling van bagage voorkomt.

Wat mag er wel en niet mee in de bagage

- Geneesmiddelen, breekbare en bederfbare producten, camera's, computers en andere elektronische apparatuur, fototoestellen, juwelen, geld, waardevolle documenten en belangrijke persoonlijke bezittingen (bv. brillen, gebit...) zijn niet toegelaten in het ruim en moeten meegenomen worden als handbagage. Neckermann en de luchtvaartmaatschappijen zijn niet verantwoordelijk voor eventuele schade, verlies of vertraging van deze voorwerpen.
- Volgende voorwerpen worden onder geen enkele voorwaarde aanvaard (noch in het ruim, noch in de handbagage): bijtende producten, brandbare vloeistoffen, explosieven, vergif, gasflessen, vuurwapens en munitie en irriterende producten.
- Om veiligheidsredenen worden scherpe voorwerpen (zoals scharen en nagelvijlen) niet toegestaan in de handbagage. Dergelijke voorwerpen moeten in de reiskoffer worden opgeborgen.
- Voor vluchten met vertrek uit een luchthaven van de Europese Unie zijn er strenge beperkingen op vloeistoffen in de handbagage; deze beperkingen gelden bovendien ook in heel wat luchthavens buiten de Europese Unie. Elke verpakking die vloeistof bevat, mag een inhoudsvermogen van max.100 ml hebben. Het begrip vloeistof moet zeer breed worden opgevat, ook gels, sprays, tandpasta enz. horen hierbij. Alle vloeistoffen in de handbagage moeten in een doorzichtig hersluitbaar plastic zakje met een inhoud van max. 1 l. Uitzonderingen worden toegestaan voor medicijnen, babyvoeding en dieetvoeding die nodig zijn voor de vlucht. Een doktersattest wordt aangeraden. De aankoop van vloeibare producten in de tax free shop is nog steeds mogelijk; deze worden in een verzegelde zak gestopt. Het is belangrijk om vroeg op de luchthaven te zijn, aangezien deze reglementering voor lange wachttijden aan de veiligheidscontrole kan zorgen.
- In verband met het controleren op explosieven is het niet toegestaan om ruimbagage op slot te doen. De douane heeft steeds het recht de bagage te controleren. Indien je koffers toch gesloten zijn, dan kan het zijn dat het slot gewoon opengebroken wordt.
- Na een vlucht blijven de kleine bagagelabels met barcode (stickers) vaak achter op de koffers. Om te voorkomen dat bagagelabels niet of verkeerd zouden worden gelezen, dienen deze labels van alle bagagestukken te worden verwijderd.
- Meer informatie bij je Neckermann vakantieadviseur, op www.neckermann.be en op www.mobiliteit.fgov.be.

Maximaal toegelaten gewicht

- Bij de meeste vluchten is het maximale toegelaten gewicht van de bagage 15 kg per persoon., bij Thomas Cook Airlines kun je 20 kg meenemen, ook voor baby's! Het maximale toegelaten gewicht staat op de reisdocumenten vermeld. Dit kan verschillen tussen de heen- en terugvlucht. Zo kan het uitzonderlijk voorvallen dat het maximale toegelaten gewicht op je terugvlucht lager is dan op de heenvlucht. In dit geval raden wij je aan jouw bagage voor je heenvlucht eveneens te beperken tot dit maximale gewicht. Bij overschrijding van het maximale toegelaten gewicht dien je aan de check-in bij te betalen.

- Opgelet bij het bundelen van kilo's: het is toegestaan de bagage van meerdere personen te bundelen. Indien het maximale toegelaten gewicht bijvoorbeeld 15 kg bedraagt, dan kunnen 2 personen samen één koffer meenemen van maximaal 30 kg. Let wel dat op de meeste luchthavens het maximale gewicht per ingecheckte koffer is beperkt. Op Brussels Airport mag het gewicht per ingecheckte koffer niet meer dan 32 kg bedragen.
- Je mag 1 stuk handbagage meenemen in de passagiersruimte van het vliegtuig. De som van de afmetingen is beperkt tot maximaal 115 cm (55x40x20 cm) en het gewicht is beperkt tot maximaal 6 kg. Grotere en/of zwaardere handbagage zal bij de check-in worden geweigerd.
- Het meenemen van een eigen ski-uitrusting naar Lapland is mogelijk. Bij transavia.com is een wintersportuitrusting: 1 paar ski's, 1 paar schoenen, 1 paar stokken of 1 snowboard met 1 paar schoenen of 1 slee (maximaal 120x50x40 cm). Deze uitrusting mag in totaal maximaal 3 kg bedragen. Alle overgewicht zal een bijkomende kost tot gevolg hebben. Als je je eigen ski's of snowboard meeneemt, dan moeten deze in zijn geheel worden verpakt in een speciaal daarvoor bestemde skizak, anders kunnen ze niet mee aan boord.

Verlies, diefstal of beschadiging van bagage

- In geval van verlies, diefstal of beschadiging van bagage dien je dit zo vlug mogelijk te melden bij de afdeling "Verloren bagage" van de luchthaven. Er zal een "Property Irregularity Report" (PIR) of "Damage Report" (DPR) worden opgemaakt, waarvan je een kopie moet bijhouden. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te krijgen.
- In geval van schade moeten, binnen de 7 dagen, alle nodige documenten (Damage Report + bestek voor reparatie + boarding pass) voor een aanvraag van schadeclaim naar Customer Service: bagage@neckermann.be (in geval van chartervlucht) of naar de luchtvaartmaatschappij (in geval van lijnvlucht) worden verstuurd.
- Internationale verdragen (waaronder de Conventie van Montréal) beperken de aansprakelijkheid van de luchtvaartmaatschappijen in geval van lichamelijke schade en schade aan of verlies van bagage. Beschadigde of verloren bagage zal worden vergoed in overeenstemming met het internationale verdrag van toepassing.
- Het is sterk aan te raden een bagageverzekering af te sluiten.

Indien je met de autocar reist:

- Denk eraan dat gevaarlijke voorwerpen of stoffen die de veiligheid van de passagiers in het gedrang kunnen brengen ook verboden zijn voor Autocar reizen net zoals bij luchtvaartmaatschappijen.
- Wij vragen je met aandrang je bagage strikt te beperken tot : max. 1 reiskoffer van courante afmetingen (max.95 cm L, 60 cm Br, 25 cm H) en 1 stuk handbagage. Totaal max. 20 kg per persoon. De chauffeurs mogen weigeren om het teveel aan bagage mee te nemen, want dit zorgt voor ongemak binnen in de autocar! Hou je bagage in het oog, vooral bij het op- of overstappen, want ook tijdens de reis ben je verantwoordelijk voor je eigen bagage.

Speciale noden

Baby's (0 - 2 jaar)

- Voor de vlucht geldt dat baby's gratis, op de schoot van een van de ouders vliegen. Enkel de luchthaventaksen dienen te worden betaald. Voor lijnvluchten geldt een mogelijke toeslag. Er wordt slechts 1 baby per volwassene toegelaten.
- De baby mag op de dag van de retourvlucht nog geen 2 jaar geworden zijn. Bij de reservering dient je de correcte geboortedatum van de meereizende kinderen op te geven. Alle extra kosten die voortvloeien uit het niet-correct opgeven van de leeftijd, zijn ten laste van de reiziger. Neckermann is niet verantwoordelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit het niet correct opgeven van de leeftijd.
- Het aantal kg gratis bagage voor baby's verschilt per luchtvaartmaatschappij. Contacteer je Neckermann vakantieadviseur voor meer informatie. Baby's hebben recht op 20 kg gratis bagage voor vluchten uitgevoerd met Thomas Cook Airlines. Voor andere luchtvaartmaatschappijen: contacteer je Neckermann vakantieadviseur voor meer informatie.
- In het vakantieverblijf: het babybed is soms op aanvraag en meestal gratis.
- Op sommige bestemmingen betalen baby's ook verblijfstakingen.

Mensen met een beperking

- Om eventuele problemen in het buitenland te vermijden moet de reiziger, ongeacht de aard van de beperking, hiervan melding maken bij boeking. Dit moet bovendien door Neckermann gemeld worden aan de medische dienst van de luchtvaartmaatschappij. Om veiligheidsredenen is het

vervoer per vliegtuig van passagiers met een beperking strikt gereguleerd. Hun aantal is beperkt volgens het type toestel en de bezetting van de vlucht.

- Rolstoelgebruikers en personen die moeilijk kunnen stappen of trappen gebruiken, kunnen bij inscheping een beroep doen op bijstand. Mits je dit op voorhand aanvraagt kan deze begeleiding worden verzorgd. Het ontbreken van een voorafgaande kennisgeving kan aanleiding geven tot enige improvisatie en vertraging op het ogenblik van inscheping.
- Een elektrische rolstoel met “droge” batterij wordt in de bagageruimte vervoerd tegen betaling. Een “natte” batterij wordt niet toegestaan aan boord.
- Om problemen op de vakantiebestemming te vermijden, dienen specifieke thema's (gezondheid, handicap) bij reservering te worden gemeld aan Neckermann, zodat wij de mogelijkheid hebben specifieke maatregelen te treffen indien nodig. Wij vragen je uitdrukkelijk te melden of je aangepaste voorzieningen nodig hebt, bijvoorbeeld op de kamer (zoals aangepaste breedte deuren, verlaagde lavabo, etc.) De kosten vallen ten laste van de reiziger.
- Helaas bestaat niet overal ter wereld begrip voor de in België geldende opvatting dat mensen met een beperking zich maximaal moeten kunnen integreren in het gewone leven.

Zwangerschap

- Bij zwangerschap vanaf de 6^e maand vragen de meeste luchtvaartmaatschappijen een medisch attest. Meer informatie bij je Neckermann vakantieadviseur.
- Bij Thomas Cook Airlines geldt de volgende regel: vanaf de 28e week is een medisch attest vereist van maximaal 1 week oud. Indien er geen medisch attest kan worden voorgelegd dien je een verklaring te ondertekenen dat Thomas Cook Airlines niet aansprakelijk is. Vanaf de 36e week worden zwangere vrouwen niet aan boord toegelaten.
- Bovenstaande regels zijn van toepassing voor zowel de heen- als de terugvlucht.

Huisdieren

- **Documenten:** alle informatie over de vereiste documenten voor het reizen met huisdieren dien je tijdig bij je dierenarts na te vragen. Als je met de hond of poes op vakantie wil in Europa, moet je huisdier een Europees paspoort hebben (ook bij je dierenarts te verkrijgen). Dit paspoort vervangt een aantal internationale documenten die nodig waren om te bewijzen dat het dier is ingeënt tegen hondsdolheid. Hiernaast moet je met een bloedproef kunnen aantonen dat het dier genoeg antistoffen tegen het hondsdolheidsvirus in zijn lichaam heeft. Sommige landen eisen nog aanvullende inentingen. Het is dus heel belangrijk je hierover tijdig te informeren bij je dierenarts of op www.diplomatie.belgium.be.
- **Vliegtuig:** indien je met het vliegtuig reist, moet je je huisdier op voorhand aanmelden bij de luchtvaartmaatschappij. Als je dit niet doet, wordt op de luchthaven een toeslag geheven voor administratiekosten. In het vliegtuig worden enkel een beperkt aantal kleine honden en katten toegelaten in de cabine. Een gesloten waterdichte tas, waarvan de som van de afmetingen niet groter dan 115 cm mag zijn, is vereist. Op langeafstandsvluchten worden geen huisdieren in de cabine toegelaten. Je betaalt steeds een bedrag (vaak berekend op het gewicht, huisdier + kooi), hetzij bij de reservering, hetzij aan de check-in op de luchthaven. Op alle vluchten worden slechts een beperkt aantal dieren toegestaan.
- **Hotel:** de hoteltekst vermeldt, bij de faciliteiten van elk hotel, of huisdieren toegestaan zijn of niet. Indien het hotel huisdieren toestaat moet je bij reservering in elk geval je huisdier aanmelden zodat deze kan worden aangevraagd. Hotels die huisdieren toelaten doen dit voor wat de kamer en bepaalde beperkte ruimtes van het hotel betreft. In de meeste hotels zijn huisdieren niet toegestaan in de openbare ruimtes, zoals restaurants, bars en rond het zwembad.
- Vergeet niet je huisdier bij reservering aan te melden bij je Neckermann vakantieadviseur.

verblijf

Algemeen

- De afgebeelde foto's van de accommodatie zijn een “woonvoorbeeld” of “kamervoorbeeld”, grootte en/of inrichting kunnen verschillen.

Hotelkamer:

- Je hotelkamer is de dag van aankomst in principe ten vroegste beschikbaar vanaf 14 uur. De dag van terugkeer dien je de kamer te verlaten ten laatste om 10 uur. Tenzij anders vermeld op je reisdocumenten.
- Door toevoeging van één of meerdere bedden wordt de beschikbare ruimte in een kamer en de privacy meestal beperkt. Bedden die aan een kamer worden toegevoegd voor een 3^e en/of 4^e volwassene of kind, kunnen bestaan uit slaapbank, bijzetbed, uitschuifbed, vouwbed of opklapbed

(eerder geschikt voor kinderen). Door de toevoeging van een extra bed is het eveneens mogelijk dat de zithoek weggenomen wordt.

Appartement of woning:

- Aantal personen per woning: wij geven steeds duidelijk de maximumcapaciteit van de vakantiewoningen door. Bij boeking ben je verplicht het juiste aantal personen op te geven. Elke wijziging dien je te melden. Wanneer je met meer personen aankomt dan op de voucher staat vermeld, kan je de toegang worden ontzegd of een toeslag worden aangerekend.
- Je appartement of woning wordt in principe niet schoongemaakt gedurende je verblijf, tenzij anders vermeld. De eindschoonmaak is (afhankelijk van de gekozen residentie): inbegrepen, (verplicht) tegen betaling, of zelf te doen. Informatie daarover vind je terug bij de beschrijving van je residentie.

Airconditioning:

- Er bestaan meerdere systemen, van individueel regelbaar over individueel activeerbaar tot centraal gestuurd. Naargelang de plaatselijke omstandigheden (energiebesparingen ingevolge plaatselijke reglementeringen, stroomonderbrekingen, etc.) kan het functioneren ervan beperkt worden tot een aantal uren per dag en/of nacht.

Terminologie:

- “*Bad met douche*”: je beschikt over een badkamer met bad en je kunt in de badkuip een douche nemen. “*Bad en douche*” betekent dat je over een badkamer met bad én douche beschikt.
- Bij een appartement vermelden we telkens het aantal kamers. We tellen de woonkamer of de woon-/slaapkamer en alle afsluitbare slaapkamers (af te sluiten met min. een schuifwand). Dus een slaapcabine, open slaapgedeelte op de verdieping of een slaaphoek tellen niet mee. De badkamer en de keuken tellen ook niet mee. Een studio staat dan bv. beschreven als een 1-kamerappartement, een 2-kamerappartement is een appartement met 1 woonkamer (of woon-/slaapkamer) en 1 afsluitbare slaapkamer, etc.
- De termen “*familiekamer*” of “*juniorsuite*” worden gebruikt om aan te geven dat de beschikbare ruimte meer dan gemiddeld is. In deze gevallen zijn er echter geen afzonderlijke kamers, tenzij anders beschreven.
- Met een “*satelliet-tv*” ontvangt men niet noodzakelijk Nederlandstalige zenders. Indien je over meerdere ruimtes beschikt, bevindt het tv-toestel zich meestal in de woonkamer.
- Een kamer met “*zeezicht*” houdt in dat je vanuit je kamer min of meer uitkijkt over de zee. Lateraal zeezicht betekent dat je zijdelings de zee kan zien, frontaal zeezicht betekent dat je recht op de zee kijkt. Echter, het is steeds mogelijk dat het zeezicht (deels) wordt belemmerd door begroeiing (bijvoorbeeld palmbomen). Zeezijde betekent dat je kamer zich bevindt aan de kant van de zee, maar niet dat je ook zeezicht hebt.
- Indien een kamer vast tapijt heeft wordt dit niet apart vermeld. Enkel indien wij op de hoogte zijn dat de kamer beschikt over andere vaste vloerbekleding (bv. parket, laminaat, natuursteen) wordt dit apart vermeld.

Maaltijden

Bij ieder hotel staat vermeld of het hotel buffetten of vaste menu's serveert. Alle prestaties starten steeds met het avondmaal (bij halfpension, volpension of all inclusive) op de dag van aankomst en eindigen met het ontbijt op de dag van vertrek.

Halfpension:

- Bestaat uit het ontbijt en één hoofdmaaltijd (meestal het avondmaal) per overnachting.

Volpension:

- Bestaat uit het ontbijt, de lunch en het avondmaal per overnachting.

All Inclusive:

- Een selectie van maaltijden en dranken zijn inbegrepen gedurende het hele verblijf (volgens beschrijving in de hoteltekst). In de meeste hotels stopt de all inclusive om 12 uur op de dag van de terugreis.

Dranken:

- Bij halfpension en volpension zijn de dranken voor middag- en avondmaaltijden niet inbegrepen, tenzij anders vermeld.
- Bij all inclusive zijn meestal enkel lokale (alcoholische) dranken inbegrepen, tenzij anders vermeld. Het komt voor dat bepaalde dranken of bepaalde bars tegen betaling zijn.
- Personen jonger dan 18 jaar worden in sommige hotels verboden om alcohol te consumeren.

Ontbijt:

- *Continentaal ontbijt*: wordt aan tafel geserveerd of staat al op tafel. Meestal bestaat het uit een croissant, een broodje of sneetjes brood. Bepaalde belegsoorten betaal je ter plaatse.
- *Uitgebreid ontbijt*: een steviger of iets uitgebreider ontbijt dat aan tafel wordt geserveerd of al op tafel staat. Keuze uit meer belegsoorten dan bij een continentaal ontbijt.
- *Beperkt ontbijtbuffet*: een iets steviger ontbijt in buffetvorm. Je krijgt meestal nog één of twee extra producten. Dit kan beleg zijn, yoghurt, fruitsap, zoete broodjes...
- *Ontbijtbuffet*: keuze uit verschillende soorten brood en beleg in buffetvorm. Meestal is er fruitsap, verschillende soorten yoghurt, harde kazen, ontbijtgranen, fruit...

Buffet/bediening aan tafel:

- De hoteldirectie heeft het recht om tijdens een seizoen, bij bijvoorbeeld een te lage bezetting, het buffet te vervangen door bediening aan tafel en vice-versa. Bovendien heeft de wijze van bediening niet noodzakelijk een invloed op de kwaliteit van de maaltijden.

Kinderporties en babymaaltijden:

- Als kinderen gratis op basis van kamer met ontbijt, in half- of volpension of in all inclusive verblijven of grote kortingen krijgen, heeft de hotelier het recht kinderporties of kindermenu's te serveren.

Avondkledij:

- In heel wat hotels wordt van de heren verwacht dat ze een lange broek dragen in het restaurant, zeker voor het avondmaal. Niet zelden wordt een korte broek of short geweigerd.

Infrastructuur/Faciliteiten

In de mate van het mogelijke worden alle gratis hotelfaciliteiten zoals safe, minibar, ligstoelen en sportfaciliteiten duidelijk vermeld. Indien de vermelding gratis niet voorkomt bij bepaalde faciliteiten betekent dit dat deze ofwel betalend zijn, ofwel dat het ons niet bekend is of deze al dan niet gratis zijn.

Zwembaden:

- In onze beschrijvingen geven we soms de precieze periode op wanneer een openluchtzwembad open of verwarmd is. Dit is evenwel afhankelijk van het weer. Het spreekt immers voor zich dat het zwembad niet zal worden verwarmd of geopend indien het regent of stormt. Indien er niet duidelijk in de tekst staat dat het zwembad verwarmd is, mag je ervan uitgaan dat dit niet het geval is.
- Onder een "privézwembad" verstaat men een zwembad voor privégebruik: dit betekent dat andere gasten geen gebruik mogen maken van dit zwembad; dit betekent niet dat het zwembad volledig onttrokken is aan de blikken van andere gasten.

Internet en Playstation:

- Het gebruik van internet, Playstation en andere spelconsoles is steeds tegen betaling, tenzij anders vermeld in de hotelbeschrijving.
- In heel wat accommodaties kun je tegenwoordig wel gebruik maken van gratis wifi. Daarvoor dien je uiteraard over een eigen laptop te beschikken.

Laagseizoen

- Het kan op enkele bestemmingen voorkomen dat strand- en sportvoorzieningen, zwembaden, glijbanen, restaurants, verhuurbedrijven e.d. tijdens een deel van het seizoen gesloten zijn en bijvoorbeeld het openbaar vervoer minder vaak rijdt. Bovendien kan het gebeuren dat animatieprogramma's in de hotels in deze periode geen of slechts gedeeltelijk doorgang vinden. Helaas ligt dit buiten onze invloed.
- Sommige voorzieningen (zoals bv. een buitenterras van het restaurant) kunnen afhankelijk van de weersomstandigheden, niet het hele seizoen beschikbaar zijn.

Bouwwerken

- *Nieuwbouw*: in dit aanbod vind je ook een aantal vakantieverblijven die nog gebouwd of afgewerkt moesten worden bij het publiceren van dit aanbod. In zo'n geval vermelden wij dit met de term "maquette". Deze vakantieverblijven hebben we dus niet vooraf kunnen bezoeken en hierdoor kan het gebeuren dat onze beschrijving niet 100% overeenstemt met de uiteindelijke realisatie. Soms kan een bouwwerkzaamheid door onvoorziene omstandigheden vertraging oplopen. Wij proberen dit steeds zo goed mogelijk op te volgen en signaleren je tijdig eventuele problemen (voor zover we er natuurlijk zelf van op de hoogte zijn).
- *Werkzaamheden buiten je vakantieverblijf*: het kan voorkomen dat in de buurt van je vakantieverblijf bouwactiviteiten plaatsvinden. Meestal gaat het dan om de aanleg van nieuwe wegen en/of gebouwen. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor daden van derden waarmee we geen contract hebben. Het spreekt voor zich dat we u op de hoogte houden over werken waarvan we op de hoogte zijn.

- *Werkzaamheden in of aan je vakantieverblijf:* indien er werkzaamheden uitgevoerd worden waardoor geluidsoverlast en visuele hinder ontstaat of waardoor bepaalde faciliteiten niet toegankelijk zijn, stellen wij je hiervan in de mate van het mogelijke vóór afreis op de hoogte.

Garage/parking:

- In verschillende van onze hotels kun je gratis parkeren op de openluchtparking of in de parkeergarage van het hotel. Dit staat vermeld bij de tekst van het desbetreffende hotel.
- Daar het aantal parkeerplaatsen beperkt kan zijn, is dit steeds volgens beschikbaarheid. Indien er geen plaatsen meer beschikbaar zijn, heb je geen recht op enige tegemoetkoming.
- Neckermann aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal van of schade aan voertuigen.

Informatie skipistes:

In onze ski-info geven we info over de moeilijkheidsgraad van de skipistes, dit helpt je de juiste wintersportbestemming te kiezen.

De verschillende moeilijkheidsgraden worden opgegeven aan de hand van kleuren. In de regel gelden volgende verklaringen:

- Blauw: gemakkelijk
- Rood: middelmatig moeilijk
- Zwart: moeilijk

We vermelden bij elke categorie het aantal pistes (geen aanduiding) of het aantal kilometer pistes (aangeduid door "km").

Op de skipanorama's in de brochure worden zowel groene als blauwe pistes in het blauw weergegeven.

Ski-infrastructuur:

Door weersomstandigheden kan het gebeuren dat de mogelijkheid tot skiën op je bestemming wordt beperkt of zelfs onbestaande is. Zo is het eveneens mogelijk dat de infrastructuur van het skidomein niet (volledig) beschikbaar is of dat de sneeuwomstandigheden niet goed zijn. Neckermann kan hiervoor in geen geval verantwoordelijk worden gesteld.

Vakantieoordteksten

De inleidende teksten van de vakantiebestemmingen zijn gebaseerd op informatie van het hoogseizoen 2010/2011. Deze teksten werden gecorrigeerd en goedgekeurd, toch zijn wijzigingen mogelijk.