

Belangrijk om te weten

Aanvullend op de Algemene Reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen vzw krijg je hierbij enkele belangrijke nota's bij verschillende artikels, alsook verklarende informatie en/of aanvullingen De Algemene Reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen vzw, samen met deze rubriek "Belangrijk om te weten", alsook met de "Bijzondere Reisvoorwaarden en Belangrijke Extra Informatie", maken bijgevolg de op je contract toepasselijke contractvoorwaarden uit.

Vervoer

Vervoer wordt niet afzonderlijk verkocht. De vermelde vervoersprijzen zijn enkel geldig in combinatie met een verblijf.

Per bus:

- De prijzen zijn per persoon, per traject, maar het is steeds verplicht een heen- en terugreis te reserveren. Indien een van beide trajecten niet wordt gebruikt, zal de prijs voor dit traject in geen geval worden terugbetaald.
- Maaltijden en dranken op de bus zijn niet inbegrepen.

Per trein:

- De prijzen zijn per persoon, ofwel per traject ofwel heen en terug. Indien een van beide trajecten niet wordt gebruikt, zal de prijs voor dit traject in geen geval worden terugbetaald.
- Maaltijden en dranken op de trein zijn niet inbegrepen, uitgezonderd op de Thalys in Comfort en op de Eurostar in Leisure Select.

Per vliegtuig:

- De prijzen zijn per persoon, ofwel per traject ofwel heen en terug. Indien een van beide trajecten niet wordt gebruikt, zal de prijs voor dit traject in geen geval worden terugbetaald.
- Wijzigingen na het uitschrijven van het ticket brengen steeds kosten met zich mee
- Heen- en terugvlucht moeten bij dezelfde luchtvaartmaatschappij worden geboekt, tenzij anders vermeld.
- Luchthaventaksen zijn in de prijs inbegrepen maar kunnen eventueel wijzigen. Luchtvaartmaatschappijen kunnen hun prijzen wijzigen in de loop van het seizoen. Indien de prijs van de door jou gevraagde vlucht is gewijzigd, wordt dit meegedeeld op moment van reservatie.

Hoe lang vooraf op de luchthaven aanwezig zijn voor vertrek?

- Neckermann vraagt je uitdrukkelijk om minimaal twee uur vóór vertrek op de luchthaven aanwezig te zijn (3 uur voor Istanbul, Marrakech, Moskou, Sint-Petersburg en New York) en je zo snel mogelijk aan de incheckbalie te melden. De controleprocedures rond veiligheid worden steeds strikter en een wachttijd aan de controlepost kan onmogelijk worden uitgesloten. Verdere inlichtingen en specifieke informatie zijn gevoegd bij de reisdocumenten en zijn natuurlijk ook beschikbaar bij je Neckermann vakantieadviseur.
- Bij de meeste (charter)maatschappijen heb je voor de check-in een vluchtvoucher nodig. Voor de meeste lijnvluchten, zoals Brussels Airlines, kun je inchecken met je identiteitskaart en reserveringsnummer en heb je geen vluchtvoucher nodig.

Uurregeling

- Alleen de uurregeling opgegeven op de laatste reisdocumenten is van toepassing
- Chartervluchten worden flexibel ingezet. Het kan voorkomen dat we omwille van beschikbaarheden en bezettingen van vliegtuigen of omwille van technische of operationele redenen vluchtschema's wijzigen waardoor de oorspronkelijk gemelde uurregeling nog verandert. Dergelijke wijzigingen kunnen geen prijsaanpassing of terugbetaling met zich meebrengen.
- Ingeval het definitieve vluchtuur met 30 minuten of minder wordt vervroegd, word je niet op voorhand verwittigd, daar je reeds minimaal 2 uur voor het uur van vertrek (3 uur voor exotische vakanties) op de luchthaven aanwezig moet zijn.

Maaltijden en dranken aan boord

Bij de meeste luchtvaartmaatschappijen zijn maaltijden en dranken niet inbegrepen. Tegen betaling kan er genoten worden van de à-la-carteservice..

Identiteitskaart

Bij reserveringen dienen de persoonsgegevens te worden opgegeven zoals vermeld op de identiteitskaart en reispas. De (voor)naam en voorletters op het vliegticket dienen overeen te komen met de gegevens op de identiteitskaart en reispas. Indien blijkt, dat beide documenten niet gelijk zijn, kan de luchtvaartmaatschappij u weigeren. Wij zijn niet voor kosten aansprakelijk voortvloeiend uit het opnieuw afprinten van vliegtickets of de gevolgen van zo'n weigering. Bij een bezoek aan Rusland dien je in het bezit te zijn van een internationaal paspoort (ook geldig voor kinderen) dat na retour minstens 6 maanden geldig is en een geldig retourticket. Er is ook visumplicht voor Belgen. Je bent zelf verantwoordelijk voor de geldigheid van je identiteitskaart of reispas. Deze geldigheid kan verschillen van vakantiebestemming tot vakantiebestemming. Meer info : www.diplomatie.be .

Hoe ver ligt je vakantiebestemming?

- Voor alle bestemmingen vermelden we het aantal kilometers vanuit Brussel via de autosnelweg. Dit is slechts een indicatie. De door jou gereden afstand en route kan hiervan afwijken.

Later aankomen? Zeker bellen!

- Op je reisdocumenten staan de uiterlijke aankomst- en vertrektijden vermeld. Als je later aankomt, dien je zelf contact op te nemen met de accommodatieverstrekker. Het telefoonnummer vind je terug op de voucher. Kom je later aan of vertrek je vroeger, dan worden de niet-gebruikte maaltijden niet terugbetaald.

Bagage (indien je met het vliegtuig reist)

Gebruik een stevige koffer die je kunt sluiten. Indien je koffer niet op slot kan, kun je een riem rond de koffer doen, om te vermijden dat deze opengaat tijdens het vervoer. Om de bagageverwerking vlot te laten verlopen raden wij je aan je naam en adres duidelijk te vermelden aan de binnen- en buitenkant van de bagage en oude labels te verwijderen. Een sticker van Neckermann (of een eigen kenmerk) op de bagage zorgt ervoor dat je deze snel herkent en verwisseling van bagage voorkomt.

Wat mag er wel en niet mee in de bagage

- Geneesmiddelen, breekbare en bederfbare producten, camera's, computers en andere elektronische apparatuur, fototoestellen, juwelen, geld, waardevolle documenten en belangrijke persoonlijke bezittingen (bv. brillen, gebit...) zijn niet toegelaten in het ruim en moeten meegenomen worden als handbagage. Neckermann en de luchtvaartmaatschappijen zijn niet verantwoordelijk voor eventuele schade, verlies of vertraging van deze voorwerpen.
- Volgende voorwerpen worden onder geen enkele voorwaarde aanvaard (noch in het ruim, noch in de handbagage): bijtende producten, brandbare vloeistoffen, explosieven, vergif, gasflessen, vuurwapens en munitie en irriterende producten.
- Om veiligheidsredenen worden scherpe voorwerpen (zoals scharen en nagelvijlen) niet toegestaan in de handbagage. Dergelijke voorwerpen moeten in de reiskoffer worden opgeborgen.
- Voor vluchten met vertrek uit een luchthaven van de Europese Unie zijn er strenge beperkingen op vloeistoffen in de handbagage; deze beperkingen gelden bovendien ook in heel wat luchthavens buiten de Europese Unie. Elke verpakking die vloeistof bevat, mag een inhoudsvermogen van max. 100 ml hebben. Het begrip vloeistof moet zeer breed worden opgevat, ook gels, sprays, tandpasta enz. horen hierbij. Alle vloeistoffen in de handbagage moeten in een doorzichtig hersluitbaar plastic zakje met een inhoud van max. 1 l. Uitzonderingen worden toegestaan voor medicijnen, babyvoeding en dieetvoeding die nodig zijn voor de vlucht. Een doktersattest wordt aangeraden. De aankoop van vloeibare producten in de tax free shop is nog steeds mogelijk; deze worden in een verzegelde zak gestopt. Het is belangrijk om vroeg op de luchthaven te zijn, aangezien deze reglementering voor lange wachttijden aan de veiligheidscontrole kan zorgen.
- In verband met het controleren op explosieven is het niet toegestaan om ruimbagage op slot te doen. De douane heeft steeds het recht de bagage te controleren. Indien je koffers toch gesloten zijn, dan kan het zijn dat het slot gewoon opengebroken wordt.
- Na een vlucht blijven de kleine bagagelabels met barcode (stickers) vaak achter op de koffers. Om te voorkomen dat bagagelabels niet of verkeerd zouden worden gelezen, dienen deze labels van alle bagagestukken te worden verwijderd.
- Meer informatie bij je vakantieadviseur, op www.neckermann.be en op www.mobiliteit.gov.be

Maximaal toegelaten gewicht

- Bij de meeste vluchten is het maximale toegelaten gewicht van de bagage 15 kg per persoon., bij Thomas Cook Airlines kun je 20 kg meenemen, ook voor baby's! Het maximale toegelaten gewicht staat op de reisdocumenten vermeld. Dit kan verschillen tussen de heen- en terugvlucht. Zo kan het uitzonderlijk voorvallen dat het maximale toegelaten gewicht op je terugvlucht lager is

dan op de heenvlucht. In dit geval raden wij je aan jouw bagage voor je heenvlucht eveneens te beperken tot dit maximale gewicht. Bij overschrijding van het maximale toegelaten gewicht dien je aan de check-in bij te betalen.

- Opgelet bij het bundelen van kilo's: het is toegestaan de bagage van meerdere personen te bundelen. Indien het maximale toegelaten gewicht bijvoorbeeld 15 kg bedraagt, dan kunnen 2 personen samen één koffer meenemen van maximaal 30 kg. Let wel dat op de meeste luchthavens het maximale gewicht per ingecheckte koffer is beperkt. Op Brussels Airport mag het gewicht per ingecheckte koffer niet meer dan 32 kg bedragen.
- Je mag 1 stuk handbagage meenemen in de passagiersruimte van het vliegtuig. De som van de afmetingen is beperkt tot maximaal 115 cm (55x40x20 cm) en het gewicht is beperkt tot maximaal 6 kg. Grotere en/of zwaardere handbagage zal bij de check-in worden geweigerd.

Verlies, diefstal of beschadiging van bagage

- In geval van verlies, diefstal of beschadiging van bagage dien je dit zo vlug mogelijk te melden bij de afdeling "Verloren bagage" van de luchthaven. Er zal een "Property Irregularity Report" (PIR) of "Damage Report" (DPR) worden opgemaakt, waarvan je een kopie moet bijhouden. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te krijgen.
- In geval van schade moeten, binnen de 7 dagen, alle nodige documenten (Damage Report + bestek voor reparatie + boarding pass) voor een aanvraag van schadeclaim naar Customer Service: bagage@neckermann.be (in geval van chartervlucht) of naar de luchtvaartmaatschappij (in geval van lijnvlucht) worden verstuurd.
- Internationale verdragen (waaronder de Conventie van Montréal) beperken de aansprakelijkheid van de luchtvaartmaatschappijen in geval van lichamelijke schade en schade aan of verlies van bagage. Beschadigde of verloren bagage zal worden vergoed in overeenstemming met het internationale verdrag van toepassing.
- Het is sterk aan te raden een bagageverzekering af te sluiten.

Speciale noden

Baby's (0 - 2 jaar)

- Voor de vlucht geldt dat baby's gratis, op de schoot van een van de ouders vliegen. Enkel een bedrag voor de luchthavenafwikkeling dient betaald te worden. Voor lijnvluchten geldt een mogelijke toeslag. Er wordt slechts 1 baby per volwassene toegelaten.
- De baby mag op de dag van de retourvlucht nog geen 2 jaar geworden zijn. Bij de reservering dient je de correcte geboortedatum van de meereizende kinderen op te geven. Alle extra kosten die voortvloeien uit het niet-correct opgeven van de leeftijd, zijn ten laste van de reiziger. Neckermann is niet verantwoordelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit het niet correct opgeven van de leeftijd.
- Baby's hebben recht op 20 kg gratis bagage voor vluchten uitgevoerd met Thomas Cook Airlines. Voor andere luchtvaartmaatschappijen: contacteer je Neckermann vakantieadviseur voor meer informatie.
- In je hotel: het babybed is op aanvraag en ter plaatse te betalen. Ook de maaltijden dienen ter plaatse te worden betaald.
- Op sommige bestemmingen betalen baby's ook verblijfstakingen.

Mensen met een beperking

- Om eventuele problemen in het buitenland te vermijden moet de reiziger, ongeacht de aard van de beperking, hiervan melding maken bij boeking. Dit moet bovendien door Neckermann gemeld worden aan de medische dienst van de luchtvaartmaatschappij. Om veiligheidsredenen is het vervoer per vliegtuig van passagiers met een beperking strikt gereguleerd. Hun aantal is beperkt volgens het type toestel en de bezetting van de vlucht.
- Rolstoelgebruikers en personen die moeilijk kunnen stappen of trappen gebruiken, kunnen bij inscheping een beroep doen op bijstand. Mits je dit op voorhand aanvraagt kan deze begeleiding worden verzorgd. Het ontbreken van een voorafgaande kennisgeving kan aanleiding geven tot enige improvisatie en vertraging op het ogenblik van inscheping.
- Een elektrische rolstoel met "droge" batterij wordt in de bagageruimte vervoerd tegen betaling. Een "natte" batterij wordt niet toegestaan aan boord.
- Om problemen op de vakantiebestemming te vermijden, dienen specifieke thema's (gezondheid, handicap) bij reservering te worden gemeld aan Neckermann, zodat wij de mogelijkheid hebben specifieke maatregelen te treffen indien nodig. Wij vragen je uitdrukkelijk te melden of je

aangepaste voorzieningen nodig hebt, bijvoorbeeld op de kamer (zoals aangepaste breedte deuren, verlaagde lavabo, etc.) De kosten vallen ten laste van de reiziger.

- Helaas bestaat niet overal ter wereld begrip voor de in België geldende opvatting dat mensen met een beperking zich maximaal moeten kunnen integreren in het gewone leven.

Zwangerschap

- Bij zwangerschap vanaf de 6^e maand vragen de meeste luchtvaartmaatschappijen een medisch attest. Meer informatie bij je Neckermann vakantieadviseur.
- Bij Thomas Cook Airlines geldt de volgende regel: vanaf de 28e week is een medisch attest vereist van maximaal 1 week oud. Indien er geen medisch attest kan worden voorgelegd dien je een verklaring te ondertekenen dat Thomas Cook Airlines niet aansprakelijk is. Vanaf de 36e week worden zwangere vrouwen niet aan boord toegelaten.
- Bovenstaande regels zijn van toepassing voor zowel de heen- als de terugvlucht.

Huisdieren

- **Documenten:** alle informatie over de vereiste documenten voor het reizen met huisdieren dien je tijdig bij je dierenarts na te vragen. Als je met de hond of poes op vakantie wil in Europa, moet je huisdier een Europees paspoort hebben (ook bij je dierenarts te verkrijgen). Dit paspoort vervangt een aantal internationale documenten die nodig waren om te bewijzen dat het dier is ingeënt tegen hondsdolheid. Hiernaast moet je met een bloedproef kunnen aantonen dat het dier genoeg antistoffen tegen het hondsdolheidvirus in zijn lichaam heeft. Sommige landen eisen nog aanvullende inenting. Het is dus heel belangrijk je hierover tijdig te informeren bij je dierenarts of op www.diplomatie.belgium.be.
- **Vliegtuig:** indien je met het vliegtuig reist, moet je je huisdier op voorhand aanmelden bij de luchtvaartmaatschappij. Als je dit niet doet, wordt op de luchthaven een toeslag geheven voor administratiekosten. In het vliegtuig worden enkel een beperkt aantal kleine honden en katten toegelaten in de cabine. Een gesloten waterdichte tas, waarvan de som van de afmetingen niet groter dan 115 cm mag zijn, is vereist. Op langeafstandsvluchten worden geen huisdieren in de cabine toegelaten. Je betaalt steeds een bedrag (vaak berekend op het gewicht, huisdier + kooi), hetzij bij de reservering, hetzij aan de check-in op de luchthaven. Op alle vluchten worden slechts een beperkt aantal dieren toegestaan.
- **Hotel:** de hoteltekst vermeldt, bij de faciliteiten van elk hotel, of huisdieren toegestaan zijn of niet. Indien het hotel huisdieren toestaat moet je bij reservering in elk geval je huisdier aanmelden zodat deze kan worden aangevraagd. Hotels die huisdieren toelaten doen dit voor wat de kamer en bepaalde beperkte ruimtes van het hotel betreft. In de meeste hotels zijn huisdieren niet toegestaan in de openbare ruimtes, zoals restaurants, bars en rond het zwembad.
- Vergeet niet je huisdier bij reservering aan te melden bij je Neckermann vakantieadviseur.

STERRENCCLASSIFICATIE/BEOORDELING

Wij passen een dubbele beoordeling toe. Bovenaan bij de hotelnaam vind je de Neckermann beoordeling, die onderaan in de rubriek gedetailleerd wordt met een deelbeoordeling 'ligging' en 'logies'. Onderaan de hotelbeschrijving vind je tevens de officiële sterrencategorie die het hotel toegewezen krijgt door de lokale autoriteiten (meestal Toeristische diensten).

Vverblijf

Hotelkamer:

- Je hotelkamer is de dag van aankomst in principe ten vroegste beschikbaar vanaf 14 uur. De dag van terugkeer dien je de kamer te verlaten ten laatste om 10 uur. Tenzij anders vermeld op je reisdocumenten.
- Door toevoeging van één of meerdere bedden wordt de beschikbare ruimte in een kamer en de privacy meestal beperkt. Bedden die aan een kamer worden toegevoegd voor een 3^e en/of 4^e volwassene of kind, kunnen bestaan uit slaapbank, bijzetbed, uitschuifbed, vouwbed of opklapbed (eerder geschikt voor kinderen). Door de toevoeging van een extra bed is het eveneens mogelijk dat de zithoek weggenomen wordt.
- In het algemeen is de kamer van een stadshotel minder groot.
- De afgebeelde foto's van de accommodatie zijn een "woonvoorbeeld" of "kamervoorbeeld", grootte en/of inrichting kunnen verschillen.

Airconditioning:

- Er bestaan meerdere systemen, van individueel regelbaar over individueel activeerbaar tot centraal gestuurd. Naargelang de plaatselijke omstandigheden (energiebesparingen ingevolge

plaatselijke reglementeringen, stroomonderbrekingen, etc.) kan het functioneren ervan beperkt worden tot een aantal uren per dag en/of nacht.

Terminologie:

- “*Bad met douche*”: je beschikt over een badkamer met bad en je kunt in de badkuip een douche nemen. “*Bad en douche*” betekent dat je over een badkamer met bad én douche beschikt.
- Met een “*satelliet-tv*” ontvangt men niet noodzakelijk Nederlandstalige zenders.

Maaltijden

Ontbijt:

- *Continental ontbijt*: wordt aan tafel geserveerd of staat al op tafel. Meestal bestaat het uit een croissant, een broodje of sneetjes brood.
- *Beperkt ontbijtbuffet*: een iets steviger ontbijt in buffetvorm. Je krijgt meestal nog één of twee extra producten. Dit kan beleg zijn, yoghurt, fruitsap, zoete broodjes...
- *Ontbijtbuffet*: keuze uit verschillende soorten brood en beleg in buffetvorm. Meestal is er fruitsap, verschillende soorten yoghurt, harde kazen, ontbijtgranen, fruit...
- *Uitgebreid ontbijtbuffet*: hierbij is het ontbijtbuffet zeer uitgebreid en de keuze zeer groot. Dit alles is meestal nog aangevuld met een aantal warme gerechten: spek of bacon, omelet of spiegeleieren, soms ook bonen en worstjes.

Dranken

- Wanneer je in een hotel een maaltijd bijboekt (half pension) of wanneer je recht hebt op een gratis maaltijd, dan zijn de dranken nooit inbegrepen. Indien de dranken uitzonderlijk toch inbegrepen zijn, dan wordt dit steeds uitdrukkelijk vermeld in de hoteltekst.

Infrastructuur/Faciliteiten

In de mate van het mogelijke worden alle gratis hotelfaciliteiten zoals safe, minibar, ligstoelen en sportfaciliteiten duidelijk vermeld. Indien de vermelding gratis niet voorkomt bij bepaalde faciliteiten betekent dit dat deze ofwel betalend zijn, ofwel dat het ons niet bekend is of deze al dan niet gratis zijn.

Zwembaden:

- In onze beschrijvingen geven we soms de precieze periode op wanneer een openluchtwembad open of verwarmd is. Dit is evenwel afhankelijk van het weer. Het spreekt immers voor zich dat het zwembad niet zal worden verwarmd of geopend indien het regent of stormt. Indien er niet duidelijk in de tekst staat dat het zwembad verwarmd is, mag je ervan uitgaan dat dit niet het geval is.

Internet en Playstation:

- Het gebruik van internet, Playstation en andere spelconsoles is steeds tegen betaling, tenzij anders vermeld in de hotelbeschrijving.
- In heel wat accommodaties kun je tegenwoordig wel gebruik maken van gratis wifi. Daarvoor dien je uiteraard over een eigen laptop te beschikken.

Bouwwerken

- *Nieuwbouw*: in dit aanbod vind je ook een aantal vakantieverblijven die nog gebouwd of afgewerkt moesten worden bij het publiceren van dit aanbod. In zo'n geval vermelden wij dit met de term “maquette”. Deze vakantieverblijven hebben we dus niet vooraf kunnen bezoeken en hierdoor kan het gebeuren dat onze beschrijving niet 100% overeenstemt met de uiteindelijke realisatie. Soms kan een bouwwerkzaamheid door onvoorziene omstandigheden vertraging oplopen. Wij proberen dit steeds zo goed mogelijk op te volgen en signaleren je tijdig eventuele problemen (voor zover we er natuurlijk zelf van op de hoogte zijn).
- *Werkzaamheden buiten je vakantieverblijf*: het kan voorkomen dat in de buurt van je vakantieverblijf bouwactiviteiten plaatsvinden. Meestal gaat het dan om de aanleg van nieuwe wegen en/of gebouwen. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor daden van derden waarmee we geen contract hebben. Het spreekt voor zich dat we u op de hoogte houden over werken waarvan we op de hoogte zijn.
- *Werkzaamheden in of aan je vakantieverblijf*: indien er werkzaamheden uitgevoerd worden waardoor geluidsoverlast en visuele hinder ontstaat of waardoor bepaalde faciliteiten niet toegankelijk zijn, stellen wij je hiervan in de mate van het mogelijke vóór afreis op de hoogte.

Garage/parking:

- In verschillende van onze hotels kun je gratis parkeren op de openluchtparking of in de parkeergarage van het hotel. Dit staat vermeld bij de tekst van het desbetreffende hotel.
- Daar het aantal parkeerplaatsen beperkt kan zijn, is dit steeds volgens beschikbaarheid. Indien er geen plaatsen meer beschikbaar zijn, heb je geen recht op enige tegemoetkoming.

- Neckermann aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal van of schade aan voertuigen.

Excursies

Een avondje uit

Dankzij onze samenwerking met gespecialiseerde bureaus reserveren wij voor jou niet alleen het hotelverblijf en het vervoer, maar ook kunnen wij je tickets bezorgen voor musicals, concerten en theatervoorstellingen. Het is aanbevolen om je tickets vooraf te reserveren, zo ben je zeker van een goede plaats en kun je ten volle genieten van een avondje uit. Gelieve ermee rekening te houden dat de reservatiebureaus ter plaatse reservatiekosten of een commissie voor hun bemiddeling berekenen die 25% of meer van de prijs kan uitmaken. De vermelde prijs op het ticket is dan ook altijd lager dan wat je betaald hebt. De tickets kunnen niet afzonderlijk geboekt worden, maar enkel samen met een verblijf. In de brochure kunnen wij slechts een beperkte keuze aan musicals en concerten voorstellen, maar aarzel niet om inlichtingen te vragen over andere concerten en voorstellingen zelfs als ze niet vermeld worden in de brochure.

Uitstapjes

Neckermann biedt een breed gamma uitstapjes, maaltijden, vervoerskaarten en museumkaarten aan. Je kunt echter geen uitstapje boeken zonder hotelreservatie. De prijzen zijn enkel geldig in combinatie met een verblijf. Soms krijgen studenten vermindering. Dit staat steeds afzonderlijk bij het uitstapje vermeld. In een dergelijk geval dient de student steeds in het bezit te zijn van een internationale studentenkaart. De dag en het uur waarop een uitstap plaats vindt, staat waar mogelijk, in de brochure vermeld. Deze informatie kan echter, na het ter perse gaan van deze brochure, wijzigen. Je wordt hiervan op de hoogte gebracht op het moment van reservatie. Het is altijd mogelijk dat de uren en de taal waarin een excursie doorgaat tijdens het jaar verandert.

Niet gebruikte tickets

De terugbetaling van geboekte, maar niet gebruikte, excursies of tickets is niet mogelijk. De geldigheid van een ticket is beperkt in tijd. Bij vermelding van een geldigheid van een aantal dagen (1 dag; 2 dagen..) wordt enkel rekening gehouden met de datum van ingebruikname en zal het ticket geldig zijn tot de laatste diens van de dag. Tickets die een bepaald aantal uren geldig zijn (24u, 48u..) zijn geldig vanaf het uur van gebruik en kunnen datumoverschrijdend geldig zijn.

Promoties

In de prijzenbijlage vind je per hotel de promoties die periodiek gelden voor dat hotel. Indien er in eenzelfde periode promoties aangeboden worden van types 'verblijfskorting' en 'gratis nachten' dan zijn deze NIET CUMULEERBAAR. Raadpleeg je Neckermann vakantieadviseur voor de juiste promotieprijs in zulk geval.