

NVB Bijz Voorw VLIEG

Bijzondere reisvoorwaarden en belangrijke extra informatie voor reizen en/of verblijven geboekt wanneer?

Aanvullend op de Algemene Reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen vzw krijgt u hierbij enkele belangrijke nota's bij verschillende artikels, alsook verklarende informatie en/of aanvullingen De Algemene Reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen vzw, samen met deze Bijzondere Reisvoorwaarden en Belangrijke Extra Informatie, alsook met de voorschriften opgenomen onder de rubriek "Belangrijk om weten", maken bijgevolg de op uw contract toepasselijke contractvoorwaarden uit.

1) Art. 1: Toepassingsgebied

Gezien het belang hiervan voor wat betreft de verbintenissen van partijen, wordt de reiziger erop gewezen dat, naargelang de aard van de dienst(en)/prestatie(s) waartoe Neckermann zich verbindt, hij met deze gebonden is door, hetzij een contract tot reisorganisatie, hetzij een contract tot reisbemiddeling.

2) Art. 2: Promotie

Deze brochure werd te goeder trouw opgemaakt volgens de op het ogenblik van de redactie beschikbare gegevens. Eventuele fouten of wijzigingen zullen u meegedeeld worden in de vorm van errata of wijzigingsberichten.

In sommige omstandigheden kan Neckermann genoodzaakt zijn een bepaalde reisformule tijdelijk of volledig te schrappen, waarbij zij wel ter beschikking blijft om de (kandidaat-) reiziger een alternatief aan te bieden.

3) Art. 4: Informatie vanwege de reiziger

1. Verplichtingen m.b.t. documenten

De reisdocumenten omvatten onder meer de vervoersbewijzen en de bons/bewijzen voor de andere gereserveerde diensten, samen met de praktische reisinformatie. Deze reisdocumenten zijn ter beschikking

- a) ofwel bij de Neckermann-vakantiewinkel uiterlijk 7 dagen vóór afreis
- b) ofwel mogelijks op de luchthaven, indien de inschrijving of wijziging van inschrijving gebeurt vanaf 21 dagen vóór afreis of in geval van een lijnvlucht.

In het geval bedoeld onder (b) zal de reiziger een reservatienummer van zijn Neckermann-vakantieadviseur krijgen, waarmee hij zijn documenten kan verkrijgen op de luchthaven, mits mededeling van dit reservatienummer. Indien de inschrijving minder dan 7 werkdagen voor afreis werd gemaakt, worden de documenten mogelijks, naar soevereine beoordeling van Neckermann, naar de reiziger verstuurd per koerier. De koerierskosten zijn dan voor rekening van de reiziger. Indien een late inschrijving geen originele reisdocumenten vereist, is het mogelijk dat deze reisdocumenten, die beperkt zijn in hoeveelheid, rechtstreeks worden doorgefaxt naar de reiziger.

Elke reiziger moet in het bezit zijn van geldige identiteitspapieren voor de gereserveerde reis. Zijn identiteitspapieren en reispas dienen geldig te zijn tot minimum 6 maanden na de datum van terugkeer. De reiziger heeft de verplichting kennis te nemen van de informatie

gepubliceerd bij elke bestemming in de kleurenbrochure. Desgevallend dient hij hieromtrent inlichtingen te bekomen bij het consulaat van het betrokken land of op www.diplomatie.belgium.be.

Reizigers van niet-Belgische nationaliteit zijn verplicht hun nationaliteit spontaan aan te geven aan de Neckermann-vakantieadviseur en dienen informatie in te winnen bij het consulaat van het land van bestemming. Neckermann zal geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor het geval hieromtrent eender welke probleem zou kunnen ontstaan.

Minderjarigen moeten in het bezit zijn van hun eigen bewijs van identiteit, met foto. Sommige gemeentes hanteren de nieuwe elektronische “kids ID” tegen betaling, waarbij de aanvraagperiode drie à vier weken bedraagt. Het is dus belangrijk dat de reiziger de kids ID voor kinderen tijdig aanvraagt bij de gemeente. Het identificatiekaartje dat bij de geboorte wordt afgeleverd, is niet geldig voor reizen naar het buitenland. Minderjarigen kunnen niet worden opgenomen in de reispas van hun ouders en moeten over een eigen reispas beschikken. Neckermann benadrukt dat de reizigers de verplichting hebben zich grondig te informeren m.b.t. de specifieke toepasselijke regelgeving omtrent minderjarigen. Indien een reiziger bij de afreis niet de nodige documenten kan voorleggen, zal hij de daaruit voortvloeiende kosten niet op Neckermann kunnen verhalen.

Voor huwelijksreizen met extra hotelkortingen dient de reiziger een officieel attest van huwelijk, afgeleverd door een officiële instantie, over te maken aan de receptie van het hotel bij aankomst. Tenzij anders vermeld bij de hotelbeschrijving in de brochure, worden huwelijkskortingen enkel toegestaan indien de reis plaatsvindt binnen de zes maanden na de huwelijksdatum.

2. Verplichtingen m.b.t. mededeling van informatie

Op het ogenblik van de reservatie, heeft de reiziger de verplichting om elk element dat op één of andere manier het goede verloop van de reis in het gedrang zou kunnen brengen (nationaliteit, gezondheid, eetgewoontes,...), te melden aan de Neckermann-vakantieadviseur. Indien bepaalde dergelijke elementen zich zouden voordoen na reservatie, heeft de reiziger de verplichting deze onmiddellijk te melden. Alle kosten die verbonden zijn aan de gevolgen van de niet-naleving van deze verplichting, vallen ten laste van de reiziger, onverminderd het recht van Neckermann om de door haar geleden schade terug te vorderen.

4) Art. 6: De Prijs

Overeenkomstig artikel 11 van de Reiscontractenwet van 16 februari 1994 kan de prijs van het Reiscontract worden herzien als een gevolg van een wijziging in (i) de wisselkoersen, (ii) de taksen en (iii) de vervoerskosten (met inbegrip van de brandstofkosten) en dit tot en met 21 dagen voor afreis. Eventuele herzieningen dienen aanleiding te geven tot zowel een verhoging als een verlaging van de prijs. Indien een dergelijke prijswijziging optreedt zal deze netto doorgefactureerd worden en zult u persoonlijk geïnformeerd worden. De wet voorziet dat de klant kosteloos kan annuleren indien de verhoging meer dan 10% van de reissom bedraagt.

In de prijs van de pakketreizen is inbegrepen, tenzij anders vermeld bij de programmabeschrijving in de kleurenbrochure:

- het vervoer heen en terug, zoals vermeld op de reisdocumenten en het bagagevervoer (handbagage inbegrepen);
- transfer van de luchthaven naar de eerste verblijfplaats van uw keuze en van de laatste verblijfplaats naar de luchthaven, op voorwaarde dat deze laatste verblijfplaats niet verder gelegen is dan de eerste. Voor vluchten die niet in deze brochure geprogrammeerd zijn (lijnvvluchten), worden geen transfers voorzien;

- de excursies, evenals de verplaatsingen per vliegtuig, trein, boot en/of bus die inbegrepen zijn in de prijs zoals voorzien in het programma;
- het verblijf in de door u gekozen accommodatie, alsook de eventuele maaltijden;
- de diensten van onze reisleiding/vertegenwoordiger(ster) ter plaatse;
- BTW;
- de luchthaventaksen zoals gekend op het ogenblik van de prijsberekening (vatbaar voor wijzigingen);
- uw bijdrage in de verplichte verzekerings- en veiligheidstoelagen;

De volgende kosten zijn niet inbegrepen in de prijs van de pakketreizen: kosten voor reispas, visum, inenting of andere formaliteiten, annuleringsverzekeringen en andere aanvullende verzekeringen, bijkomende kosten voor speciaal hulpbetoon, niet-inbegrepen dranken, facultatieve uitstappen, niet-verplichte fooien, persoonlijke uitgaven, vervoer van en naar de luchthaven van vertrek, de eventuele dossierkosten die door de Neckermann-vakantieadviseur apart kunnen worden aangerekend.

Eventuele supplementaire vluchten, die in de loop van het seizoen worden bijgezet, kunnen aanleiding geven tot een supplement. De (kandidaat-)reiziger zal hiervan worden verwittigd op het moment van de reservatie.

Gelet o.a. op plaatselijke wetten en gebruiken, zijn bepaalde kosten ter plaatse te betalen (vermeld in de hoteltekst). Meestal is ter plaatse ook een lokale toeristenbelasting verschuldigd aan de plaatselijke overheid die eveneens het bedrag ervan begroot, en dat soms na het drukken van de brochure nog kleine wijzigingen ondergaat.

Indien de reiziger een speciale voorkeur heeft (bijvoorbeeld naast elkaar gelegen kamers, een bepaald kamernummer, een specifieke ligging) zullen wij deze overmaken aan de betrokken dienstverlener, maar kunnen wij geen enkele garantie geven m.b.t. de realisatie van de speciale voorkeur.

Telefonisch gemelde prijzen zijn niet bindend en worden enkel als richtlijn meegedeeld.

Het reisprogramma en de prijzen in deze brochure en in de “*special offers*” gelden tot uitputting van de capaciteiten die gepland zijn bij het drukken van de brochure. Het tijdstip van uitputting gebeurt onafhankelijk van onze wil, maar wij blijven steeds ter beschikking om u een alternatief aan te bieden.

5) Art. 7: Betaling van de reissom

1. Boeken op meer dan 45 dagen vóór afreis

Bij de ondertekening van de bestelbon, betaalt de reiziger een voorschot van 33 % van de totale reissom, met een minimum van € 89,00. Dat minimum mag het bedrag van de totale reissom niet overschrijden.

Eventuele administratiekosten en reisverzekeringen moeten steeds geheel worden betaald bij de betaling van het voorschot.

Uiterlijk 45 dagen vóór afreis, betaalt de reiziger het saldo.

Indien de reiziger betaalt met een kredietkaart, dan dient hij de totale reissom onmiddellijk te voldoen.

Elke laattijdige betaling geeft Neckermann, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, recht op:

- een conventionele intrest van 12 % per jaar op het nog verschuldigd bedrag vanaf de datum waarop de betaling eisbaar wordt;
- een forfaitaire som van 10 % van de totale reissom als vergoeding voor de geleden schade, met een minimum van €75,00.

Indien Neckermann een aanmaning of aangetekende ingebrekestelling uitstuurt wegens niet of niet-tijdige betaling van de reiziger, zal zij hiervoor een bijkomende administratieve kost van €15,00 kunnen aanrekenen.

2. Boeken op minder dan 45 dagen vóór afreis

Indien de reiziger boekt op minder dan 45 dagen vóór afreis, dan dient hij de gehele reissom, inclusief eventuele administratiekosten en verzekeringen, onmiddellijk te voldoen.

Bij gebreke hieraan, heeft Neckermann het recht, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, de reis te annuleren en annulatiekosten aan te rekenen, onverminderd haar recht om bijkomende intresten en schadevergoeding te vorderen. Eventuele door de reiziger betaald voorschotten zullen hierbij worden verrekend met de kosten van Neckermann. De reiziger aanvaardt deze mogelijkheid tot annulatie en erkent dat hij geen enkele vordering lastens Neckermann zal instellen ten gevolge van een dergelijke annulatie door Neckermann.

6) Art. 8: Overdraagbaarheid van de boeking

De vergoeding in geval van overdracht van de boeking wordt bepaald op €20 per persoon. Voor lijnvluchten zijn de specifieke kosten van de luchtvaartmaatschappij van toepassing. Voor meer info: contacteer uw Neckermann-vakantieadviseur.

7) Art. 9: Andere wijzigingen door de reiziger

1. Wijzigingen vóór afreis

Wijzigingen aan een geboekte reis worden aanvaard tegen betaling van kosten, naast een eventuele prijsaanpassing. Volgende kosten moeten in ieder geval worden betaald, zelfs indien de wijziging te wijten is aan toeval of overmacht:

a) reizen met vervoer op chartervluchten

Kosten bij wijziging, andere dan wijziging van vertrek en/of retourdatum, hotel of bestemming:

- vanaf de inschrijving: €20 per persoon;

Kosten bij wijziging van vertrek en/of retourdatum, hotel of bestemming:

- vanaf de inschrijving tot 45 dagen voor de oorspronkelijk vastgelegde vertrekdatum: 3 % van de reissom per persoon
- vanaf 44 dagen tot 30 dagen voor de oorspronkelijke vastgelegde vertrekdatum: 5 % van de reissom per persoon;
- vanaf 29 dagen tot 8 dagen voor de oorspronkelijk vastgelegde vertrekdatum: 25 % van de reissom per persoon;
- vanaf de 7^{de} dag voor het vertrek: zie verder 9) Art. 13 Verbreking door de reiziger.

b) reizen met lijnvluchten:

- zelfde wijzigingskosten als reizen met vervoer op chartervluchten, tenzij de betrokken luchtvaartmaatschappij hogere kosten oplegt;

c) extra's: voor de annulering van extra's (huurwagen, wellnessarrangement, e.d.m.) wordt een kost van max. €20 per persoon per extra dienst aangerekend tot 30 dagen voor afreis. Vanaf 29 dagen voor afreis is de totale kost van deze extra dienst verschuldigd.

2. Wijzigingen tijdens de reis

Wijzigingen van de terugreisdatum ter plaatse zijn in principe niet meer mogelijk. De reiziger die toch zijn reis vroegtijdig onderbreekt, heeft geen recht tot terugbetaling van de niet-genoten diensten. Alle extra kosten (o.m. vliegtuigtransport, transfers, administratie, enz.) zijn ten laste van de reiziger.

8) Art. 11: Verbreking door de reisorganisator voor afreis

Voor chartervluchten geldt een minimumbezetting van 50%.

9) Art. 13: Verbreking door de reiziger

Annuleringen moeten steeds schriftelijk en aangetekend gebeuren, of persoonlijk door de inschrijver/reiziger in de Neckermann-vakantiewinkel waar hij zijn annulering ondertekent.

De vergoeding hierbij is als volgt bepaald:

- tot 60 dagen voor vertrek: 6% van de reissom per persoon
- van de 59e t/m de 45e dag: 10% van de reissom per persoon
- van de 44e t/m de 30e dag: 15% van de reissom per persoon
- van de 29e t/m de 8e dag: 50% van de reissom per persoon
- vanaf de 7e dag voor vertrek: 80% van de reissom per persoon
- op de dag van vertrek of in geval van het niet aanwezig zijn bij de afreis: 100% van de reissom per persoon

Ingeval van reizen met lijnvluchten kunnen hogere kosten worden aangerekend indien zo opgelegd door de betrokken luchtvaartmaatschappij.

De eventuele administratiekosten blijven ten laste van de reiziger.

Extra's: voor de annulering van extra's (huurwagen, wellnessarrangement, e.d.m.) wordt een kost van max. €20 per persoon per extra dienst aangerekend tot 30 dagen voor afreis. Vanaf 29 dagen voor afreis is de totale kost van deze extra dienst verschuldigd.

Annuleringsverzekering: de premie wordt steeds 100% in rekening gebracht

10) Art. 14: Aansprakelijkheid van de reisorganisator

Sommige excursies, sportactiviteiten, toeristische manifestaties, enz. kunnen ter plaatse worden geboekt bij vreemde ondernemingen die geen deel uitmaken van Neckermann. Dergelijke activiteiten die niet behoren tot het oorspronkelijke reispakket, vallen buiten de verantwoordelijkheid van Neckermann. Klachten m.b.t. die activiteiten, dienen ter plaatse te

worden geformuleerd. Neckermann kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of hinder veroorzaakt door de daden van derden.

11) Art. 16: Klachtenregeling

Elke tekortkoming van het reiscontract dient de reiziger zo spoedig mogelijk ter plaatse mede te delen aan de dienstverlener (bv. hotel) of de vertegenwoordiger van Neckermann ter plaatse. De reiziger kan tevens contact opnemen met het Neckermann Servicenummer (vermeld in de reisdocumenten), alwaar 24 uren per dag, 7 dagen op 7, een professionele medewerker klaarstaat om hem op een efficiënte wijze te helpen. Indien de reiziger niet over het geëigende klachtenformulier kan beschikken, moet hij zijn klacht rechtstreeks formuleren aan het reisagentschap of Neckermann in België, teneinde beiden de mogelijkheid te geven om een oplossing te zoeken. Een tijdige melding van een tekortkoming zal in vele gevallen een minder vakantiegenot vermijden, terwijl een laattijdige melding een invloed zal hebben op de grootte van een eventuele schadevergoeding.

12) Varia

1. Mededeling in het kader van Verordening EG nr. 2027/97

Aansprakelijkheid van luchtvaartmaatschappijen voor passagiers en hun bagage

Deze informatieve kennisgeving geeft een samenvatting van de aansprakelijkheidsregels die luchtvaartmaatschappijen van de Gemeenschap overeenkomstig de EG-wetgeving en het Verdrag van Montreal toepassen.

Schadeloosstelling bij overlijden of letsel

De aansprakelijkheid voor overlijden of letsel van passagiers is niet door financiële limieten beperkt. Voor schade tot 113100 bijzondere trekkingsrechten kan de luchtvaartmaatschappij vorderingen tot schadeloosstelling niet betwisten. Boven dat bedrag kan ze zich tegen een vordering verzetten als ze het bewijs kan leveren dat ze niet nalatig is geweest of anderszins in gebreke is gebleven.

Voorschotten

Als een passagier gewond raakt of om het leven komt, moet de luchtvaartmaatschappij binnen 15 dagen nadat de schadevergoedingsgerechtigde geïdentificeerd is, een voorschot uitbetalen om aan de onmiddellijke economische behoeften tegemoet te komen. In geval van overlijden kan het voorschot niet minder dan 16000 bijzondere trekkingsrechten bedragen.

Vertraging van passagiers

In geval van vertraging van passagiers is de luchtvaartmaatschappij aansprakelijk voor schade die ontstaat, tenzij zij alle redelijke maatregelen getroffen heeft om de schade te voorkomen of in de onmogelijkheid verkeerde om dergelijke maatregelen te treffen. De aansprakelijkheid voor vertraging van passagiers is beperkt tot 4694 bijzondere trekkingsrechten.

Vertraging van bagage

In geval van vertraging van bagage is de luchtvaartmaatschappij aansprakelijk voor schade die ontstaat, tenzij zij alle redelijke maatregelen getroffen heeft om de schade te voorkomen of in de onmogelijkheid verkeerde om dergelijke maatregelen te treffen. De aansprakelijkheid voor vertraging van bagage is beperkt tot 1131 bijzondere trekkingsrechten.

Vernietiging, verlies of beschadiging van bagage

De luchtvaartmaatschappij is aansprakelijk voor vernietiging, verlies of beschadiging van bagage tot een maximum van 1131 bijzondere trekkingsrechten. Wanneer het aangegeven

bagage betreft, is de maatschappij ook aansprakelijk indien zij niet in gebreke is gebleven, tenzij de bagage al beschadigd was. Wanneer het niet-aangegeven bagage betreft, is de luchtvaartmaatschappij slechts aansprakelijk als zij in gebreke is gebleven.

Hogere limieten voor bagage

Er kan een hogere aansprakelijkheidslimiet gelden indien de passagier voordat hij aan boord is gegaan, een speciale verklaring heeft afgelegd en een aanvullende vergoeding heeft betaald.

Klachten over bagage

Als de bagage beschadigd, vertraagd, vermist of vernietigd is, moet de passagier zo spoedig mogelijk bij de luchtvaartmaatschappij een schriftelijke klacht indienen. In geval van beschadiging van aangegeven bagage moet de passagier binnen zeven dagen een schriftelijke klacht indienen en in geval van vertraging van aangegeven bagage binnen 21 dagen na de datum waarop de bagage tot zijn beschikking is gesteld.

Aansprakelijkheid van de contractuele vervoerder en die van de feitelijke vervoerder

Als de luchtvaartmaatschappij die de vlucht verzorgt niet dezelfde is als de maatschappij waarmee het vervoerscontract is gesloten, heeft de passagier het recht een klacht of een vordering tot schadeloosstelling aan elk van beide maatschappijen te richten. Indien de naam of code van een luchtvaartmaatschappij op het ticket staat, is die maatschappij de vervoerder waarmee het vervoerscontract is gesloten.

Termijn voor gerechtelijke procedure

Een gerechtelijke procedure tot het verkrijgen van schadeloosstelling moet worden aangevangen binnen twee jaar na het tijdstip van aankomst van het vliegtuig of het tijdstip waarop het vliegtuig had moeten aankomen.

Grondslag voor de kennisgeving

Grondslag voor deze regels is het Verdrag van Montreal van 28 mei 1999, dat in de Gemeenschap wordt uitgevoerd door Verordening (EG) nr. 2027/97 (gewijzigd bij Verordening (EG) nr. 889/2002) en de nationale wetgeving van de lidstaten

2. Mededeling in het kader van Verordening EG nr. 261/2004

a) De reiziger / passagier dient zich minstens twee uur (drie uur voor exotische vakanties) voorafgaand aan de geplande vertrektijd van de vlucht aan de incheckbalie van de betrokken luchthaven te melden.

b) Indien de reiziger / passagier niet tot zijn vlucht wordt toegelaten, of indien deze is geannuleerd of voor minstens twee uur is vertraagd, kan hij bij de incheckbalie of bij de boarding gate om de tekst vragen waarin zijn rechten vermeld staan, met name met betrekking tot compensatie en bijstand.

3. Mededeling in het kader van Verordening EG nr. 2111/2005

a) De reiziger / passagier wordt hierbij gewezen op het bestaan van een communautaire lijst bevattende luchtvaartmaatschappijen die een exploitatieverbod hebben opgelegd gekregen. Deze lijst kan worden geraadpleegd op de volgende website: <http://ec.europa.eu/transport/air-ban>.

b) De reiziger / passagier wordt er hierbij tevens op gewezen dat Neckermann, als touroperator, gehouden is hem in te lichten over de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij. In principe dient dit te gebeuren op het ogenblik van reservatie.

Evenwel volstaat het, indien de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij op het moment van de reservatie niet is gekend, dat de touroperator de reiziger / passagier in kennis stelt van de naam van de maatschappij(en) die waarschijnlijk als exploiterende luchtvaartmaatschappij zullen optreden.

Gelet op het bovenstaande stelt Neckermann, gezien zij als touroperator de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij op het moment van de reservatie niet kent, de reiziger / passagier hierbij in kennis dat voor de uitvoering van zijn vlucht waarschijnlijk één van de

volgende exploiterende luchtvaartmaatschappijen zal optreden: Air Malta, Brussels Airlines, Condor, Iberia, Iberworld, JetairFly, Jet4You, Kenya Airways, LTU, Lufthansa, Nouvelair, Pegasus, Royal Air Maroc, Sky Airlines, TAM, TAP, Neckermann Airlines, Transavia, Tunisair, XL Airways France, Air Berlin, Jet Airways, AMC Aviation, British Airways, Bulgarian Air Charter, Cathay Pacific, Cyprus Airways, Ethiopian Airlines, Ethiad Airlines, KLM, Malaysian Airlines, Air Mauritius, Martinair, Olympic Airways, Qatar Airways, Singapore Airlines, Air Namibia, TNT Airlines, Thai International Airways, Turkish Airlines, Air Transat, United Airlines, Viking Airlines, Air Via en Vietnam Airlines.

De reiziger / passagier zal dan van de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij worden ingelicht van zodra deze bekend is.

Ook indien zich een verandering zou voordoen in de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij(en) zullen de nodige maatregelen worden genomen opdat de reiziger / passagier zo spoedig mogelijk van de verandering in kennis zou worden gesteld.

13) Garantiefonds Reizen

Neckermann maakt deel uit van de internationale reisorganisatie Thomas Cook. Uw vakantiebudget is bij ons in veilige handen. Verder is Neckermann lid van het Garantiefonds Reizen, Metrologielaan 8, B-1130 BRUSSEL (fax: +32(0)2.240.68.08 - e-mail: mail@gfg.be). Deze verzekering loopt tot 31 december 2011 en wordt nadien verlengd bij dezelfde of bij een andere officieel erkende verzekeringsmaatschappij. Vraag de garantievoorwaarden bij uw reisagent. Daarin vindt u terug onder welke voorwaarden u, bij financieel onvermogen, terugbetaling kan vragen van de betaalde reissommen, of, wanneer de reis reeds een aanvang heeft genomen, de verderzetting van de reis of de repatriëring. Meer info vindt u ook op www.garantiefonds-reizen.be